

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) 2016/679

In questa pagina si descrive la privacy policy del sito internet <http://www.cro2002.it/> e in riferimento al trattamento dei dati personali relativi a coloro che li conferiscono alla Consorzio Ricambi Originali s.r.l..

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Consorzio Ricambi Originali s.r.l. (di seguito "Titolare"), P.IVA 01563090388, con sede legale in Via Cairoli, 30 Ferrara (FE), email info@cro2002.it.

Tipi di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di 14 giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

I dati personali forniti dall'interessato durante la navigazione o la compilazione dei form presenti sui siti sono gestiti dalla Consorzio Ricambi Originali s.r.l..

Modalità del trattamento

I dati conferiti alla Consorzio Ricambi Originali s.r.l. sono trattati principalmente con strumenti automatizzati per i soli fini indicati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso le predette sedi e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento.

Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento di dati è facoltativo ma può risultare indispensabile per usufruire dei servizi offerti dal sito <http://www.cro2002.it/>. Ove previsto, è necessario fornire i dati personali per poter ricevere via email il preventivo proposto dalla Consorzio Ricambi Originali s.r.l.. Il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Tipologie di trattamento

I dati personali identificativi, raccolti tramite i form online presenti, nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge, sono utilizzati per le seguenti finalità

- Per adempiere a specifiche richieste dell'interessato circa informazioni o assistenza su un prodotto, un servizio o un software;
- Per adempiere a specifiche richieste dell'interessato circa informazioni o proposte commerciali su un prodotto, un servizio o un software;

La base giuridica dei trattamenti è il consenso espresso dall'interessato. Per queste finalità i dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento e saranno conservati per 5 anni dal momento della raccolta del consenso o fino alla revoca dello stesso da parte dell'interessato.

Trattamento per finalità di marketing

Previo consenso dell'interessato, la Consorzio Ricambi Originali s.r.l. tratterà i dati personali dell'utente per inviargli comunicazioni informative e promozionali riferiti a prodotti e/o servizi propri nonché per fini di vendita diretta, per lo svolgimento di ricerche di mercato e per la customer satisfaction tramite e-mail.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso espresso dell'utente.

L'utente potrà revocare in ogni momento il consenso prestato e/o opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing via e-mail, all'indirizzo: info@cro2002.it

Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo e i dati verranno trattati sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione e, in ogni caso, non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati, riservandosi la facoltà, prima della scadenza di tale termine, di chiedere all'utente il rinnovo del consenso e/o l'aggiornamento dei dati.

Trattamento dei dati personali contenuti nei Curriculum Vitae

La Consorzio Ricambi Originali s.r.l. tratterà i dati contenuti nei CV inviati spontaneamente dall'interessato o a seguito di una campagna di recruiting, secondo i principi di liceità, correttezza e riservatezza. I dati saranno trattati per il periodo strettamente necessario al perseguimento della finalità in oggetto e conservati per un periodo massimo di 2 anni dal momento della ricezione del CV.

Le modalità del trattamento sono elettroniche, la base giuridica è il consenso che l'interessato potrà prestare durante il primo contatto con l'Azienda. Tale consenso potrà essere in qualunque momento revocato dall'interessato o quest'ultimo si potrà opporre al trattamento dei propri dati in qualsiasi momento inviando una email a info@cro2002.it

Trattamento dei dati al fine di consentire all'utente l'esercizio di diritti

La Consorzio Ricambi Originali s.r.l. tratterà i dati degli utenti al fine di:

- dare riscontro alle richieste di esercizio del diritto di recesso; richieste di esercizio della garanzia legale di conformità; altri diritti nascenti dal contratto di acquisto concluso sul Sito e/o previsti dalla legge in relazione al tale contratto e/o in relazione alla prestazione dei Servizi del Sito;
- Effettuare le attività che si rivelino necessarie quale conseguenza dell'esercizio di tali diritti e per procedere, se del caso, ai relativi rimborsi;
- Ricevere e dare riscontro alle richieste di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento e svolgere tutte le attività conseguenti.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui è soggetta La Consorzio Ricambi Originali s.r.l. . Il conferimento dei dati per le finalità in oggetto è obbligatorio, poiché il trattamento è necessario per consentire alla Consorzio Ricambi Originali s.r.l. di adempiere a obblighi di legge nonché all'utente di esercitare i diritti che la legge o il contratto gli attribuiscono. L'eventuale rifiuto a conferire i dati per questa finalità comporterà l'impossibilità per l'utente di esercitare tali diritti.

Per questa finalità la Consorzio Ricambi Originali s.r.l. conserverà e tratterà i dati sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'esercizio del diritto ovvero, nel caso di esercizio di tali diritti, per il tempo necessario alla gestione e alla chiusura della pratica; nel caso di esercizio dei diritti previsti dal GDPR, i dati saranno trattati fino all'attestazione, da parte del Titolare, di aver adempiuto alla richiesta.

Trattamento dei dati per finalità di accertamento, esercizio o difesa di un diritto

La Consorzio Ricambi Originali s.r.l. tratterà i dati degli utenti per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in tutte le competenti sedi.

La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse della Consorzio Ricambi Originali s.r.l. .

Redirecting verso siti esterni

Il presente sito web può utilizzare i c.d. "social plug-in". I "social plug-in" sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del Social Network direttamente all'interno del sito web.

Tutti i "social plug-in" presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network.

Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il "plug-in" o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network di riferimento (ad es. Facebook) e da questo memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la Privacy Policy del social network.

Categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati

I soggetti a cui la Consorzio Ricambi Originali s.r.l. comunica i dati agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali designati dal Titolare tramite apposito contratto o in

qualità di persone autorizzate al trattamento di dati personali sotto l'autorità diretta della Consorzio Ricambi Originali s.r.l. .

Diritti degli interessati

Ai sensi di quanto previsto dagli art. 15-22 Regolamento UE 2016/679 i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Gli utenti hanno altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento o ottenerne la limitazione.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati.

Le richieste vanno rivolte via e-mail, all'indirizzo: info@cro2002.it